

POLICY GRUPPI

CHECK IN

Il personale dell'Hotel consegnerà all'accompagnatore/responsabile del gruppo la rooming list, con l'assegnazione delle camere e le chiavi.

Ad ogni membro del gruppo verranno chiesti € 20,00 a titolo di cauzione a copertura di eventuali danni alla struttura o comportamenti irrispettosi.

Verrà stabilito l'orario dei pasti che non dovrà mai essere precedente alle ore 6:30 e posteriore alle ore 21:30.

All'accompagnatore/responsabile del gruppo verrà comunicata la policy di comportamento da dove mantenere durante il soggiorno.

L'accompagnatore/responsabile dovrà divulgare la policy a tutti gli elementi del gruppo.

DURANTE IL SOGGIORNO

Dalla mezzanotte fino alle ore 8:00 del mattino, è assolutamente proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli altri ospiti dell'hotel. In caso contrario verranno segnalati i responsabili all'accompagnatore e in casi estremi verrà contattata la polizia stradale.

Ogni componente del gruppo è tenuto a rispettare gli orari stabiliti dei pasti.

Non è consentito fumare in nessuno spazio interno all'hotel.

All'interno dell'Hotel è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui.

Non è consentito entrare in settori riservati al personale dell'Hotel.

Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini.

Se anche uno di questi punti non verrà rispettato l'Hotel potrà trattenere il deposito versato come forma di risarcimento danni.

CHECK OUT

Le chiavi della camera dovranno essere restituite al momento della partenza.

Al momento della partenza il personale della struttura effettuerà un controllo delle camere occupate: danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature, o furti di qualsiasi natura verranno immediatamente denunciati e verrà trattenuto il deposito cauzionale o chiesto un risarcimento all'agenzia.